

## **Vragenhalfuur 25 januari 2017 - GroenLinks - verzonden versie**

### Zwerfvuil Venlo-Noord

Ik wil hier een kwestie aan de orde stellen die wij hoog opnemen. Enige inleiding op de vragen is daarbij noodzakelijk.

In februari 2015 ontvangen de fractievoorzitters een mail van een bewoonster van Venlo-Noord over het zwerfvuil in de wijk. Hoewel zij zelf vrijwel dagelijks afval opruimde, was de wijk zodanig vervuild dat ze overwoog om te gaan verhuizen. Dagelijks liep ze met haar hond door de wijk en voelde zich er niet meer prettig vanwege het afval.

In maart 2015 heb ik er vragen over gesteld aan het college. Het college was het met ons eens dat er sprake was van een onwenselijke situatie, was wel van mening dat er al een heleboel gebeurde, maar wilde ook het gesprek aangaan met de schrijfster van de brief. Naar aanleiding van de antwoorden hebben we, samen met 5 andere fracties, op 25 maart 2015 een motie ingediend met als onderwerp zwerfafval.

De bewoonster was op die avond aanwezig en heeft na afloop informeel met de wethouder gesproken. In april was overigens nog steeds geen contact met haar opgenomen.

Door mijn interventie gebeurde dat alsnog. Er vond een prettig gesprek plaats, maar er volgde geen actie op. Half september nam de inwonster daarom weer contact met op met wethouder en ambtenaren. Ze gaf toen al aan dat ze het vertrouwen in de gemeente aan het kwijtraken was. Ze vroeg daarom ook om prikstok en handschoenen om zelf aan te slag te gaan. En vroeg tevens waar ze dan het ingezamelde afval kwijt kon.

Voorzitter, je zou wensen dat alle inwoners zo actief en vasthoudend zijn. Helaas is dat niet beloond.

In vervolgmails met de wethouders zegt de inwonster het volgende: *Ik wil **samen met de gemeente/bestuurders van deze stad** werken aan een **daadkrachtige** en **structurele** aanpak van zwerfafval zodat ik fijn kan wonen en verblijven in deze gemeente.*

Ze voelde zich hier echter niet in serieus genomen.

Wel zijn de materialen ter beschikking gesteld en was de gemeente aan de slag om mensen in Venlo-Noord te activeren om te helpen bij opruimen van zwerfafval. Maar als ze de gemeente belt over gedumpte, grote stukken afval, gebeurt er niets.

In maart 2016 kregen de fractievoorzitters weer een mail van de bewoonster, met foto's van vervuiling in de wijk en de vraag naar een evaluatie op de aangenomen motie.

Zelf ben ik de wijk gaan kijken en heb foto's gemaakt van de vervuiling. GroenLinks heeft tijdens de rondvraag van 13 april hier wederom vragen over gesteld. Het college verwoordde toen de ambitie te streven naar een

volledig schone gemeente. Mocht dat niet lukken, dan zou het college terugkomen naar de gemeenteraad.

Op 17 november 2016 stuurt de bewoonster een bericht aan [info@venlo.nl](mailto:info@venlo.nl). Er zit een foto bij van gedumpt afval. In die mail doet ze daar melding van. De mail is ook een noodkreet om hulp. De bewoonster wordt het beu alsmaar zelf te moeten opruimen, zonder dat er iets gebeurt vanuit wijk en gemeente. GroenLinks heeft die mail doorgestuurd naar de verantwoordelijke wethouder.

Eind november stuurt de gemeente een antwoordmail. Daarin een uitleg wat de gemeente allemaal al doet, en aan het einde de volgende zin: *Als u mee wilt praten/denken over het mobiliseren van bewoners en de aanpak van zwerfafval in uw wijk kunt u contact opnemen met het wijkoverleg, het buurt- en bewonersnetwerk of een bewonersondersteuner.*

Let wel: deze bewoonster is al ruim anderhalf jaar aan de slag voor haar eigen wijk en probeert voortdurend het gesprek hierover aan te gaan.

De bewoonster reageert op deze mail in december.

*Misschien is het tijd voor een andere strategie in onze buurt. Mijn goedwillendheid wordt in ieder geval behoorlijk op de proef gesteld. Ik ruim op maar binnen de kortste keren ligt er weer troep. Ik ben geneigd het bijtje er bij neer te gooien. Zeker na deze mail. Ik voel me niet gehoord en ondersteund door de gemeente en ook de acties van het wijkoverleg hebben nog steeds niet het gewenste resultaat.*

De gemeente laat weten dat een bewonersondersteuner contact op zal nemen.

Op 11 januari van dit jaar verstuurt de bewoonster het volgende bericht:

*Ik wil je laten weten dat de bewonersondersteuner nog steeds geen contact met me heeft opgenomen. En dat hoeft ook niet meer want we verhuizen medio maart naar Venray. De prikker, handschoenen, vest, afvalpas etc. liggen klaar om door jullie opgehaald te worden. Ik wens jullie veel succes met de aanpak van het zwerfafval in Venlo.*

GroenLinks betreurt ten eerste dat door het handelen van de gemeente Venlo deze jonge, hoogopgeleide mensen, de doelgroep die Venlo juist wil aantrekken, uit onze gemeente vertrekken. Wij hebben daarover de volgende vragen:

1. Is dit de wijze waarop de gemeente met haar inwoners wil omgaan vanuit de gedachte van loslaten in vertrouwen en de participatiesamenleving?
2. Of bent u het met ons eens dat dit een voorbeeld is van hoe het NIET moet?
3. Hoe heeft dit kunnen gebeuren, ondanks de zorgvuldige communicatie van bewoonster?

4. Wat gaat het college doen om ervoor te zorgen dat dit niet meer voor zal komen?