

## Einddocument "DOET U AL MEE?"

Op 31 maart 2015 organiseerde GroenLinks Venlo een avond onder de noemer: "DOET U AL MEE?". Een avond om met mensen uit het veld te discussiëren over de veranderingen in de zorg, die sinds 1 januari van dit jaar hun beslag aan het krijgen zijn. Wat zijn de ervaringen, waar zitten de valkuilen, wat gaat er goed, en wat zijn de "tips en tricks" die we elkaar kunnen meegeven.

Het werd een gevarieerde avond, met presentaties van mensen die in het veld werkzaam zijn, een videoboodschap, muzikale intermezzo's en de uitreiking van het Rode Lintje (waarover op andere plaatsen al bericht is).

Dit document gaat over het laatste onderdeel van de avond. De aanwezigen gingen in groepen uiteen om over enkele pittige stellingen het gesprek aan te gaan.

Hier volgen de stellingen die ter tafel kwamen, en wat er zoal aan slogans, nadenkertjes, meningen en ervaringen op papier belandde. Een "interpreterend overschrijven" van de sheets die aan het eind van de avond gepresenteerd werden, leidde tot het volgende overzicht:

1. Burgerparticipatie kan niet afgedwongen worden.

- Burgerparticipatie dwing je niet af. Nodig zijn:
  - externe "bedreiging" (bijvoorbeeld bezuinigingen)
  - intrinsieke motivatie met olievlekwerking

– What's in it for me? <===> communicatie

2. Mantelzorg is werk

- Mantelzorg = liefdeswerk oud papier!!!
- Ut links collectief

3. Weg met organisatiegedoe: alle social-professionals in één pool.

- Alle social-professionals in een zelfstandige organisatie met mandaat.
- geen gemeente of WWWZ-partij?

4. Te veel maatschappelijk noodzakelijke arbeid wordt door vrijwilligers gedaan.

5. Elk Huis van de Wijk moet weten waarop het financieel kan rekenen als burgerbestuur.

6. Burgerinitiatieven zonder "regie" leiden tot kliekjesvorming, eilandjes en uitsluiting van de lastige, vreemde vogels.

- Regie is belangrijk. Maar op een manier die niet te nadrukkelijk is.
- Zonder regie maak je het wel makkelijk om mee te doen.
- Mijders makkelijker erbij betrekken.

7. Privacy wordt opgeofferd aan nieuwe werkwijze bij de decentralisaties.

- Niet mee eens.
- Professional, eed afleggen.
- Sociale controle belangrijk.

8. Decentralisatie leidt tot meer bureaucratie en de hulpvrager wordt gewantrouwd.

- Niet mee eens.
- Er wordt veel geschakeld met specialisten.
- Zorgmijders -> Leid ook burgers op die dat signaleren.
- Jeugd is kwetsbare groep.

9. De overheid moet duidelijk zijn over wat haar taken zijn en blijven bij de kanteling.

10. het kantelingsproces zal van onderaf moeten plaatsvinden om duurzaam en succesvol te zijn.

11. De overheid hanteert te weinig het proces van geleidelijkheid bij de kanteling en forceert een ontwikkeling.

12. Kanteling leidt tot sociale ongelijkheid.

- Wel als het verkeerd wordt uitgevoerd.
- Er is ondersteuning nodig bij
  - klein netwerk
  - minder draagkrachtigen
  - opbouw / initiatieven bij wijkvoorzieningen
  - afhankelijkheid van kartrekkers

13. Maatschappelijke kanteling heeft enkel betrekking op mensen met lage inkomens en hen die afhankelijk zijn van een uitkering.

- Nee, geldt voor iedereen, denk bijvoorbeeld eenzame mensen.

14. Kanteling kan alleen succesvol zijn in kleinschaligheid.

- De lijnen moeten kort zijn
- laagdrempelig, gehoor vinden
- gebruik maken
- instellingen, gemeenten participeren in projecten, bijvoorbeeld Maatjesproject -> begeleiden bij openbaar vervoer / fietsen van en naar school (speciaal onderwijs).
- Ja maar facilitaire ondersteuning kan best groter georganiseerd worden.

15. Kanteling kan alleen maar slagen bij herdefinitie van vrijwilligerswerk.

- Vrijwilligerswerk is passé.
- Actief burgerschap doet kantelen.

16. Gebruikelijke zorg is slecht gedefinieerd en leidt tot willekeur.

- gebruikelijke zorg, wat hoort bij mantelzorg en wat onder professionele zorg?
- maatwerk dus willekeur
- gebruikelijke zorg is in geen definitie te vangen.

17. Kanteling kan niet zonder inzet van het onderwijs.

- Ja, en niet zonder ouders. (tip)
- Van van bovenaf naar van onderop
- Ja, maar het HOE is belangrijk.
- Belangrijk: communicatie met de wijk, bewoners.
- De kinderen betrekken (zie voorbeeld actie voor KIKa op Wildveld)

18. Burgerkracht kan heel goed zonder professionals.

- Uiteindelijk wel
- Een goede definitie is goud waard
- JA en NEE. Gedeelte is wel met puur burgerkracht op te lossen.
- Creativiteit gedijt bij chaos, je mag het best een tijdje de kans geven.
- Multiproblematiek is wel aparte uitdaging.
- Aansluiten bij wat iemand nog wél kan.

19. Decentralisatie vergroot het risico op totalitaire zorg en keuzeonvrijheid.

- Totalitair? Het wordt juist een minder uitgebreid systeem (als het goed is).
- Uitkijken voor onmogelijkheden (klant met straatverbod die daardoor niet bij de instelling mag komen)
- Om toch positief te eindigen: er gebeurt ook veel goeds. Voor sommigen is het werk leuker, dan wel uitdagender geworden.

Ruud Everaerts